



A compter du 01 juin 2008, les agences de voyages inscrites au BSP ne pourront plus émettre de billets papiers sur un itinéraire aérien. Nous invitons nos agences partenaires à suivre les instructions ci-dessous pour émettre un billet NON valide pour une émission en électronique sur plaque 001.

Il faut au minimum un segment opéré par AA pour émettre un billet sur plaque 001.

La grande majorité de nos itinéraires est éligible à l'émission de billets électroniques. Cependant, certains cas particuliers nécessitent l'émission d'un billet papier :

- Les itinéraires incluant un segment de train (SNCF et / ou Deutsche Bahn).
Les billets seront émis au plus tard 7 jours ouvrables avant le départ afin de permettre l'acheminement vers les points de vente, quelque soit le tarif.
- Les billets bébés (les billets bébés électroniques, sur stock 001, seront éligibles dès le mois de juin. Néanmoins certaines compagnies aériennes ne sont pas prêtes à les utiliser (merci de vérifier auprès de notre service tarification).
- Les itinéraires comportant un segment « open » non éligible à l'émission en électronique et opéré par une autre compagnie.
- Les itinéraires, avec un transporteur non paramétré en accès direct (le transporteur ne transmet pas son PNR RLOC au GDS, alors que celui-ci est nécessaire au GDS pour une émission en électronique).

A compter du 01 juin 2008, American Airlines vous assistera dans l'émission d'un billet 001 nécessitant une émission papier.

Nous vous invitons à procéder de la manière suivante :

- Acceptez le paiement du client et émettez soit un vMPD soit un MP50
- Entrez les codes correspondant aux « Motifs d'Emission » (PTA)
 - Si vous utilisez un MD50, les informations demandées seront automatiquement transmises dans notre PNR. Il sera toujours nécessaire de contacter notre service réservation pour une demande de PTA
 - Si vous utilisez un vMPD, documentez votre PNR avec les informations nécessaires en utilisant les formats OSI suivants :

EXEMPLES :

vMPD émis pour l'émission d'un billet :

4OSI AA 0016667567890 01JUL08 (incluant le « check digit »)
4OSI AA EUR 275.00
4OSI AA PREPAID TICKET ADVISE
4OSI AA IATA 3774968
4OSI AA FC 6MAY DFW AA HOU 110.70L26D
4OSI AA AA X/DFW AA ABQ 236.28L26D AA DFW 165.58L26D
4OSI AA USD 512.56END ZPDFWWIAHDFWABQ XT 14.00ZP
4OSI AA 10.00AY 12.00XDFW4.5DFW4.5ABQ3

vMPD émis pour le paiement de frais:

4OSI AA 0016667567890 01JUL08
4OSI AA GBP50.00
4OSI AA REBOOKING FEE INTERNATIONAL
4OSI AA IATA 3774968

Pour mémoire:

Numéro du service réservation et Tarification : 01.55.17.43.41
Numéro du support vente American Airlines : 01.41.18.20.00

AA utilisera les informations du MD50 ou du vMPD pour créer un PTA (Pre-paid Ticket Advice).

Ce PTA nous permettra d'émettre un billet papier :

1. A l'aéroport de départ.

La compagnie émettrice sera AA, sauf si le vol est opéré, par un autre transporteur, dans un aéroport non desservi par AA.

Il se peut que la compagnie opérant le vol soit en mesure d'émettre les billets sur son stock. Merci de vérifier auprès de notre service Tarification si cette option est possible.

2. Pour tout autre cas, nous vous invitons à contacter American Airlines.

American Airlines et ses partenaires - de l'industrie aérienne et ferroviaire - développeront des solutions de billet électronique pour tous leurs passagers. En attendant, nous espérons que ces solutions temporaires vous permettront d'offrir un service de qualité à nos clients communs.

Nous vous communiquerons les mises à jour de ces procédures au fur et à mesure sur notre site americanairlines.fr/agence.

Nous vous remercions de votre soutien à American Airlines, American Eagle, AmericanConnection et à l'alliance **oneworld**.